

# Teampraxis-Konzept HÄPPI wirkt!

*machbar, skalierbar, implementierbar, versorgungssichernd*

Ergebnisse der wissenschaftlichen Begleitstudie der Pilotphase in Bayern  
Zeitraum 07/2025-12/2025

**HÄPPI führt zu einer Steigerung der Versorgungskapazität von 15%\* bei verbesserter Erreichbarkeit und sehr hoher Patientenzufriedenheit**

**100%**

der teilnehmenden Praxen haben Transformation erreicht

**Mehr als 150 Mitarbeitende**

in 9 Praxen aus allen Regierungsbezirken Bayerns

**2250**

**Patient:innen**

haben bei der Online-Umfrage teilgenommen

**Mehr als 25 Stunden**

Interviewmaterial wurde ausgewertet

## Praxisteam



HÄPPI erhöht Versorgungskapazität um 15%\* bei verbesserter Erreichbarkeit

HÄPPI erhöht die Ressourcen des Praxisteam und der ärztlichen Kapazität

HÄPPI führt zu einer arbeitskulturellen Transformation mit klaren Rollen- und Aufgabenverteilungen durch:

- Integration von akademisierten Gesundheitsberufen (PCM/PA)
- Etablierung interprofessioneller und digitaler Versorgungskonzepte
- Hohes Maß an Patientenzentrierung
- ein gesteigertes Teamerleben, positiver Versorgungsverantwortung und hoher digitaler Gesundheitskompetenz

## Patient:innen

HÄPPI führt zu einer hohen Versorgungssicherheit und einer sehr hohen Behandlungszufriedenheit

HÄPPI erhöht die wahrgenommene Erreichbarkeit und Versorgungskapazität

HÄPPI führt zu einer hohen Akzeptanz von Versorgung durch die neuen Rollen von PCM/PA

HÄPPI zeigt sich durch eine exzellente Gesundheitskompetenz der Patient:innen

