



Die PraxisApp. Entlastung Ihres Praxisteam.

Der **Bayerische Hausärztinnen- und Hausärzteverband e.V.** hat die hausärztliche PraxisApp zusammen mit dem telemedizinischen Dienstleister **Monks Ärzte-im-Netz GmbH** entwickelt, um seine Mitglieder bei der Digitalisierung ihrer Praxen zu unterstützen und die Praxisteams somit zu entlasten.

App-Verwaltung einfach über den Browser Ihres Praxiscomputers

- ▶ Webbasierte Nutzung, Software ist immer aktuell
- ▶ Einfache, schnelle und sichere Kommunikation mit allen PraxisApp-Nutzer:innen (Nachrichten, Chat, Videosprechstunde)
- ▶ Datensichere Verwaltung der PraxisApp-Nutzer:innen

So einfach funktioniert es für Ihre Patient:innen:

- ▶ App kostenlos downloaden und installieren
- ▶ Anmeldung für Patient:in selbst oder durch bevollmächtigte Person

Schon kann die Kommunikation starten!



Fragen zur PraxisApp?

Wenden Sie sich bitte an unseren Dienstleister

Monks – Ärzte im Netz GmbH

✉ praxisapp@monks-aerzte-im-netz.de

🌐 www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de

Noch kein Mitglied?

Mehr zu den Vorteilen einer Mitgliedschaft und zum Beitritt unter

🌐 www.bhaev.de/mitgliedschaft



**Bayerischer Hausärztinnen- und
Hausärzteverband e. V.**

Orleansstr. 6 · 81669 München

☎ 089-127 39 27-0

✉ info@bhaev.de

🌐 www.bhaev.de



Bayerischer
Hausärztinnen- und
Hausärzteverband



Bayerischer
Hausärztinnen- und
Hausärzteverband



**Einfach.
Schnell.
Sicher.**

Die smarte Verbindung zu Ihren Patient:innen



PraxisApp
Meine hausärztliche Praxis

10/2025



Die Vorteile der PraxisApp für Sie und Ihr Praxisteam

- **Reduziertes Telefonaufkommen** durch Verlagerung der Anfragen in den Chat, asynchrone Beantwortung und automatische Dokumentation
- **Optimierte Kommunikation** mit den Patient:innen/ deren bevollmächtigten Angehörigen, besserer Informationsfluss und höhere Reichweite
- **Verbesserung der Patientenbindung** durch individuelle Recalls
- **Reduzierung von Sprachbarrieren** durch Übersetzungsmöglichkeit in verschiedene Sprachen bei der Chat-Funktion

Die Funktionen auf einen Blick

Chat und Nachrichten

- **Individuelle Kommunikation mit einzelnen Patient:innen** (asynchron) über zertifizierte, datensichere Kanäle
 - ▶ Datenschutzkonforme Übertragung von PDFs oder Bildern
 - ▶ Nutzung als Recallsystem: Erinnerung per Push-Nachricht, z.B. an Termine oder Medikamente
 - ▶ Möglichkeit flexibler Wartezeiten (außerhalb der Praxis)
- **Gruppen-Nachrichten an alle oder nur bestimmte Patient:innen**
 - ▶ Mitteilung von z. B. Urlaubszeiten, Gripeschutzimpfung oder Motivation zur Teilnahme am Hausarztprogramm
 - ▶ Versand von Informationsmaterial für Patient:innen, z.B. zum Hausarztprogramm

Videosprechstunde und

Online-Terminverwaltung (optionaler Service)

- Barrierefreie Videosprechstunde – zertifiziert und abrechenbar
- Online-Terminverwaltung*

Weitere Benefits

- Medienpool des Bayerischen Hausärztinnen- und Hausärzteverbandes (z.B. zum Hausarztprogramm)
- Telemedizinische Konsile mit Kolleg:innen aus anderen Fachbereichen in Planung
- Teilnahme an digitalen Umfragen und Versorgungsstudien (beauftragt vom Bayerischen Hausärztinnen- und Hausärzteverband)

*Bei der Online-Terminverwaltung (OTV) können jetzt schon einzelne Stammdaten Ihrer Patient:innen i. d. R. über eine Standard-Schnittstelle aus dem PVS übernommen werden. Eine regelmäßige Synchronisierung der Daten wird erst nach Einführung von verpflichtenden interoperablen Standards für externe Anwendungen als Auflage für die PVS-Hersteller möglich sein (Einführungszeitpunkt derzeit offen).

Die Kosten. Transparent für jede Praxisform.

Nur für Mitglieder

Datensicher und zertifiziert

PraxisApp mit Online-Verwaltung inkl. Pflege und Support	einmalig	monatlich
Einrichtungsgebühr*	25,-- €	
– Einzelpraxis		15,-- €
– Gemeinschaftspraxen mit 2-4 Hausärzt:innen		25,-- €
mit 5 Hausärzt:innen		30,-- €
mit 6 Hausärzt:innen		35,-- €
– Großpraxen/MVZ (ab 7 Hausärzt:innen)		auf Anfrage bei Monks
Optional zubuchbar		
Online-Terminverwaltung (OTV)	50,-- €	
– Einzelpraxis		15,-- €
– Gemeinschaftspraxis		20,-- €
Video-Sprechstunde, pro Arzt/Ärztin		5,-- €

*inkl. Zusendung von Infomaterial für Ihr Wartezimmer

Alle genannten Preise (Stand 01.10.2025) verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Gleich online registrieren!



Nutzen Sie die vielen Vorteile der digitalen Kommunikation:

www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Monks – Ärzte im Netz GmbH

✉ praxisapp@monks-aerzte-im-netz.de