

1. Allgemeines

Wir empfehlen Ihnen, für die Teilnahme an unseren Online-Seminaren Microsoft Edge, Google Chrome oder die kostenlose Microsoft-Teams-App zu verwenden. Für unsere Seminare benötigen Sie kein eigenes Teams-Konto – es genügt, die App zu öffnen und anschließend auf den Zugangslink zu klicken.

Damit Ihre Einwahl reibungslos verläuft, testen Sie den Zugang bitte im Vorfeld und wählen Sie sich spätestens zehn Minuten vor Beginn des Seminars ein. Dies ist ab Erhalt des Zugangslinks möglich.

Auf der [Microsoft Supportseite](#) und in unserem [Leitfaden](#) finden Sie mögliche Lösungswege zu häufigen technischen Fragen.

Sollten Sie dort keine passende Hilfe finden, können Sie uns gerne kontaktieren. Antworten Sie hierfür auf Ihre Seminarzusage oder die Erinnerungs-E-Mail und teilen Sie uns Ihre Rückrufnummer mit.

Bitte beachten Sie, dass wir Sie nur bei Fragen zur Teams-Teilnahme unterstützen können, nicht bei generellen Geräte- oder Verbindungsproblemen (z.B. instabiles Internet).

2. Systemanforderungen MS Teams

2.1 Hardware:

Windows PC mit Mikrofon/Lautsprecher, Headset bzw. Konferenzlautsprecher oder auch Konferenztelefon.

2.2 Software:

Verwenden Sie die **kostenlose Teams Windows App** oder eine **aktuelle Version des Browsers** Microsoft Edge oder Google Chrome.

Hinweis:

Verwenden Sie die neueste Version von Android und iOS, um eine optimale Teilnahme zu erzielen.

3. Systemvoraussetzungen für Microsoft Teams:

3.1 Windows, Mac und Web:

- Windows-PC mit Soundkarte, Windows 10
- Mac-OS X Version 10.13, 10.14 oder 10.15
- Internet-Zugang über DSL / Kabel (512 kBit/s empfohlen)
- Browser Google Chrome, Mozilla Firefox und Microsoft Edge, Apple Safari
- Lautsprecher bzw. Headset

Um zu überprüfen, ob Ihr Windows oder Mac die Systemanforderungen erfüllt, wechseln Sie zur Hilfeseite von Microsoft. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie hier:

[Hardwareanforderungen für Microsoft Teams](#)

3.2 Android-Smartphones und -Tablets:

Microsoft Teams funktioniert mit Android-Geräten, die die letzten vier Hauptversionen des Betriebssystems verwenden.

3.3 iPhones, iPads und iPods:

Microsoft Teams funktioniert mit Geräten, die die letzten beiden iOS-Hauptversionen verwenden.

4. Verfügbarkeit der Teams-App:

Teams ist auf den folgenden Plattformen verfügbar:

Plattform	Verfügbar	Hinweise
Windows	✓	64-Bit- und 32-Bit-Installationsprogramme verfügbar.
macOS	✓	Universal Installer unterstützt Intel- und Apple-Silizium.
Linux	✗	Teams wird unter Linux nicht mehr unterstützt.
Web	✓	Unterstützt in Microsoft Edge, Chrome, (eingeschränkt: Firefox, Safari)
iOS und Android	✓	Verfügbar im App Store und Google Play.

5. Unterstützte Browser für Teams:

Browser	Empfohlen	Unterstützte Versionen	Betriebssysteme
Microsoft Edge Chromium, v79.0 und höher	JA	Die 3 letzten Versionen	Windows, macOS, Linux
Google Chrome v70.0 und höher	JA	Die 3 letzten Versionen	Windows, macOS, Linux
Firefox v65.0 und höher	<i>eingeschränkt nutzbar</i>	Die 3 letzten Versionen	Windows, macOS, Linux
Safari v12.0 und höher	<i>eingeschränkt nutzbar</i>	Die 2 letzten Versionen	macOS

6. Speed-Test für Online-Seminare mit Microsoft Teams:

Um störungsfrei an unseren Online-Seminaren teilzunehmen, sollten Sie über eine Downloadgeschwindigkeit von mindestens 2 Mbps verfügen. Diese können Sie über im Internet verfügbare Speedtests prüfen.

- Der Wert "Ping" sollte bei unter 120 ms liegen (ms = Millisekunden).
- Der Wert "Jitter" sollte bei unter 30 ms liegen (ms = Millisekunden).

7. Disclaimer:

Von unserer Seite wird Ihnen eine funktionsfähige Teams-Sitzung zur Verfügung gestellt. Wir geben Ihnen Empfehlungen, wie sie bestmöglich am Seminar teilnehmen können. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keinen Einfluss auf das von Ihnen verwendete Gerät haben und daher keine Garantie dafür übernehmen können, dass Ihnen sämtliche Funktionen innerhalb des Seminars (z. B. das Anzeigen von Folien, die Nutzung des Chats usw.) uneingeschränkt zur Verfügung stehen. Die Nutzbarkeit dieser Funktionen hängt sowohl von Ihrem Gerät als auch von der installierten Software ab. Aus diesem Grund können wir im Nachgang auch keine Gutschriften oder Ähnliches gewähren, falls Sie mit Ihrem genutzten Gerät nicht alle Funktionen von Teams nutzen können.