



Zertifizierte, datensichere Kommunikation



## Die Vorteile der PraxisApp für Sie und Ihr Praxisteam

### Was leistet die PraxisApp „Meine hausärztliche Praxis“?

- **Individuelle Kommunikation** mit den Patient:innen (asynchron) über zertifizierte, datensichere Kanäle
- **Gruppennachrichten** an alle oder nur ausgewählte Patientengruppen
- **PraxisApp als Recallsystem** nutzbar
- **Datenschutzkonforme Übertragung** von PDFs oder Bildern
- **Medienpool**  
(Informationsmaterial des Bayerischen Hausärzteverbandes für Patient:innen)
- optional:
  - **Barrierefreie Videosprechstunde** (zertifiziert und abrechenbar)
  - **Online-Terminkalender** (in Vorbereitung: Synchronisierung zur PVS\*)
- **Telemedizinische Konsile** mit Kolleg:innen aus anderen Fachbereichen (in Planung)

### Vorteile für Ihr Praxisteam:

- **Reduziertes Telefonaufkommen** durch Verlagerung der Anfragen in den Chat, asynchrone Beantwortung und automatische Dokumentation
- **Optimierte Kommunikation** mit den Patient:innen, besserer Informationsfluss und höhere Reichweite
- **Verbesserung der Patientenbindung** durch individuelle Recalls
- **Möglichkeit flexibler Wartezeiten** (außerhalb der Praxis)



**Gleich online registrieren** und die vielen Vorteile der digitalen Kommunikation nutzen.

[www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de](http://www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de)

### Noch kein Mitglied?



Mehr zu den Vorteilen einer Mitgliedschaft und zum Beitritt unter

[www.hausaerzte-bayern.de/mitgliedschaft](http://www.hausaerzte-bayern.de/mitgliedschaft)



Bayerischer Hausärzteverband e.V. · Orleansstraße 6 · 81669 München  
Telefon 089 / 127 39 27 -0 · [info@bhaev.de](mailto:info@bhaev.de) · [www.hausaerzte-bayern.de](http://www.hausaerzte-bayern.de)



Nur für Mitglieder

Datensicher und zertifiziert



**PraxisApp**  
Meine hausärztliche Praxis

**Die smarte  
Verbindung zu  
Ihren Patient:innen**  
Einfach. Schnell. Sicher.

März 2023





Zeitersparnis durch Digitalisierung



Zertifizierte, abrechenbare Videosprechstunde



Online-Terminverwaltung

## Die PraxisApp. Entlastung Ihres Praxisteam.

### Individuelle und gruppengesteuerte Kommunikation

Mit der PraxisApp „Meine hausärztliche Praxis“ kommunizieren Sie mit Ihren Patient:innen bzw. bevollmächtigten Angehörigen einfach, schnell und sicher. Der Einsatz der PraxisApp fördert die Patientenbindung und bietet eine enorme Zeitersparnis im Praxisalltag.

Der **Bayerische Hausärzteverband e.V.** hat diese PraxisApp zusammen mit dem telemedizinischen Dienstleister **Monks Ärzte-im-Netz** entwickelt, um seine Mitglieder bei der Digitalisierung ihrer Praxen zu unterstützen.

### Kontaktaufnahme durch Patient:innen über das Smartphone

Ihre Patient:innen bzw. deren bevollmächtigte Angehörige laden die PraxisApp im App Store oder bei Google Play kostenlos runter, installieren diese auf ihrem Smartphone und können so (asynchron) mit Ihrem Praxisteam kommunizieren.

### App-Verwaltung einfach über den Browser Ihres Praxiscomputers

- PraxisApp-Verwaltung einfach online über Ihren Browser aufrufen (webbasierte Nutzung, Software ist immer aktuell)
- Einfache, schnelle und sichere Kommunikation mit allen PraxisApp-Nutzer:innen (Nachrichten, Chat, Videosprechstunde)
- Datensichere Verwaltung der PraxisApp-Nutzer:innen



## Moderne Kommunikation. Einfach. Schnell. Sicher.

### Chat-Funktion mit Patient:innen

- Kommunizieren Sie per Chat mit Ihren Patient:innen – asynchron, mit direkter Dokumentation und ohne Unterbrechung laufender Tätigkeiten, anders als bei Telefonaten.

### Nachrichten an Patient:innen

- Erinnern Sie per Push-Nachricht einzelne Patient:innen an Praxis-Termine, Medikamenten-Einnahmen und wichtige Vorsorgen und nutzen Sie die App so auch als Recallsystem.
- Mit nur einem Klick können Sie z. B. Ihre Patient:innen über Urlaubszeiten informieren oder auch nur einzelne Patientengruppen zur Gripeschutzimpfung oder HZV-Teilnahme motivieren.

### Optionale Services:

#### Videosprechstunde und Online-Terminverwaltung

- Barrierefreie Videosprechstunde – zertifiziert und abrechenbar.
- Online-Terminverwaltung, die perspektivisch mit Ihrem PVS synchronisiert werden kann\*.

### Weitere Benefits:

- Teilnahme an digitalen Umfragen und Versorgungsstudien (beauftragt vom Bayerischen Hausärzteverband)
- Kostenloses Infomaterial zur PraxisApp für Ihr Wartezimmer erhalten Sie nach der Online-Registrierung unter [www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de](http://www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de)



## Die Kosten. Transparent für jede Praxisform.

Exklusiv für Mitglieder

Für die PraxisApp „Meine hausärztliche Praxis“ mit Eintrag bei [www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de](http://www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de) fallen folgende Kosten an:

Praxis-App mit Online-Verwaltung inkl. Pflege und Support	einmalig	monatlich
Einrichtungsgebühr	25,-- €	
– Einzelpraxis		15,-- €
– Gemeinschaftspraxen 2-4 Hausärzt:innen mit 5 Hausärzt:innen mit 6 Hausärzt:innen		25,-- € 30,-- € 35,-- €
– Großpraxen/MVZ (ab 7 Hausärzt:innen)		auf Anfrage bei Monks
Optional zubuchbar		
Online-Terminverwaltung (OTV)*	50,-- €	
– Einzelpraxis		15,-- €
– Gemeinschaftspraxis		20,-- €
Video-Sprechstunde, pro Arzt/Ärztin		3,50 €

\*Schnittstelle zu Ihrem PVS voraussichtlich ab 2024 (abhängig von der bundesweiten Einführung eines interoperablen Standards)

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Stand: Januar 2023